

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Radpol Spółka Akcyjna

§ 1. Słowniczek

Użytych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostawy Radpol Spółka Akcyjna słowom przypisuje się następujące znaczenie:

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (OWSD) - niniejszy dokument, który określa zasady zawierania umów sprzedaży i dostawy towarów, w których sprzedawcą jest Radpol Spółka Akcyjna;

Radpol - Radpol Spółka Akcyjna z siedzibą w Człuchowie, adres ul. Batorego 14; 77-300 Człuchów, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000057155, o kapitale zakładowym 1.139.279,85 zł, kapitał wpłacony 1.139.279,85 zł, REGON: 770807479; NIP: 843-00-00-202;

Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej nabywająca we własnym imieniu towary oferowane przez Radpol niezależnie od tego czy ma on siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej czy też poza jej granicami;

Towar - jest to wyrób gotowy podlegający procesowi produkcyjnemu w Radpol, jak również pozycja faktury nie podlegająca procesowi produkcyjnemu w Radpol;

Strony - Radpol oraz Kupujący;

Oferta - suma pozycji zamówienia zdefiniowanych i uzupełnionych przez Radpol na wygenerowanym formularzu;

Zamówienie - żądanie Kupującego w stosunku do Radpol do dostarczenia zdefiniowanego przez Kupującego w formularzu Towaru;

Umowa sprzedaży - umowa zawierana pomiędzy Radpol a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż Towaru;

Rękojmia - odpowiedzialność Radpol względem Kupującego za wady fizyczne i prawne sprzedawanej rzeczy uregulowana w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego;

Gwarancja - to ogół dodatkowych uprawnień umownych, których Radpol może udzielić Kupującemu i których udzielenie udokumentowane jest każdorazowo oddzielnym dokumentem przekazanym przy zawarciu Umowy lub stosowną adnotacją na fakturze sprzedaży w pozycji Uwagi.

Reklamacja - zgłoszenie przez Kupującego roszczeń z tytułu Gwarancji;

Siła wyższa - to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności Stron w szczególności takie jak wojna, stan nadzwyczajny, katastrofy naturalne, strajki itp.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWSD znajdują zastosowanie do wszelkich dokonywanych przez Radpol transakcji sprzedaży i dostawy Towarów (w tym, w szczególności, Towarów wyprodukowanych przez Radpol oraz innych Towarów będących przedmiotem obrotu) na rzecz Kupujących.
2. Niniejsze OWSD mają pierwszeństwo przed warunkami zakupu Kupującego, w zakresie, w jakim rzezone występują. Dotyczy to również przypadków, gdy Radpol nie odrzuciła jednoznacznie warunków zakupu Kupującego. Dostawa Towarów nie może być rozumiana jako domniemanie przyjęcia warunków Kupującego przez Radpol. Wyłącza się stosowanie art. 385(4) Kodeksu cywilnego
3. OWSD udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie i Zakładach Radpol wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do OWSD, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.radpol.eu. W każdym z powyższych przypadków, niniejsze OWSD są uznawane za przyjęte do wiadomości i zaakceptowane przez Kupującego z chwilą zaakceptowania przez Kupującego Oferty Radpol lub złożenia przez Kupującego Zamówienia w Radpol.
4. OWSD stanowią integralną część wszelkich Umów sprzedaży zawieranych przez Radpol, przy czym w sytuacji kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWSD jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie.
5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Radpol przyjęcie przez niego OWSD przy jednej Umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla kolejnych Umów sprzedaży zawieranych przez niego z Radpol, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
6. Postanowienia niniejszych OWSD mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej Umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWSD tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

§ 3. Zawarcie Umowy

1. Informacje zamieszczone w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach, a także zamieszczone na stronie internetowej Radpol - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Ww. materiały mają charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe dane techniczne podane w ww. materiałach mogą w każdym czasie ulec zmianie.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta poprzez: Ofertę i przyjęcie Oferty, albo Zamówienie i potwierdzenie Zamówienia (lub potwierdzenie zmodyfikowanego Zamówienia).

3. Umowa sprzedaży wchodzi w życie i zostaje uznana za zawartą w przypadku doręczenia przez Kupującego do Radpol przyjęcia Oferty lub doręczenia przez Radpol do Kupującego potwierdzenia Zamówienia (z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej).
4. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia Umowy sprzedaży.
5. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników czy agentów Radpol w związku z zawarciem Umowy sprzedaży lub złożeniem Oferty nie są wiążące.
6. Oferta Radpol jest ważna i wiążąca jeżeli zostanie wyraźnie oznaczona przez Radpol jako „Oferta”, sporządzona na piśmie i podpisana przez należycie umocowanych przedstawicieli Radpol albo wygenerowana elektronicznie bez podpisu przedstawicieli Radpol, o ile zawiera stosowne zastrzeżenie, że została wygenerowana elektronicznie z systemu informatycznego Radpol, oraz że dla swej ważności nie wymaga podpisu ani pieczętki przedstawicieli Radpol oraz doręczona Kupującemu zgodnie z niniejszymi OWSD.
7. Każda Oferta (o ile nie zawiera odmiennych postanowień) wiąże Radpol nie dłużej niż przez 14 (słownie: czternaście) dni od jej otrzymania przez Kupującego i wymaga zaakceptowania przez Kupującego wyłącznie w całości, bez jakichkolwiek zastrzeżeń, uzupełnień lub dodatkowych postanowień (w przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, uzupełnień lub dodatkowych postanowień, odpowiedź Kupującego nie zostanie uznana za ważne przyjęcie Oferty a Umowa sprzedaży nie będzie uznawana za zawartą). Niemniej jednak Radpol może potraktować taką odpowiedź Kupującego - według swojego wyłącznego uznania - jako nowe zamówienie Kupującego, podlegające zatwierdzeniu przez Radpol zgodnie z niniejszymi OWSD na piśmie, przy czym przyjęcie Oferty zostanie podpisane przez należycie umocowanych przedstawicieli Kupującego i doręczone zgodnie z niniejszymi OWSD. Przyjęcie przez Kupującego Oferty w sposób niespełniający ww. wymogów nie będzie uznawane za wiążące dla Radpol.
8. Zamówienia Kupującego są ważne i wiążące, jeżeli zostaną sporządzone na piśmie, podpisane przez należycie umocowanych przedstawicieli Kupującego oraz doręczone Radpol zgodnie z niniejszymi OWSD. Jakikolwiek Zamówienie złożone przez Kupującego w inny sposób (np. ustnie) będzie uznawane za niezłożone, chyba że zostanie wyraźnie przyjęte przez Radpol. Wówczas takie Zamówienie będzie uznawane za Zamówienie w rozumieniu OWSD, a niniejsze OWSD znajdują zastosowanie do Umowy sprzedaży zawartej w wyniku przyjęcia takiego Zamówienia.
9. Radpol zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zamówienia według własnego uznania. Żadne Zamówienie nie będzie wiążące dla Radpol jeżeli nie zostanie wyraźnie przyjęte i potwierdzone przez Radpol na piśmie, przy czym takie przyjęcie i potwierdzenie musi zostać podpisane przez należycie umocowanych przedstawicieli Radpol i złożone Kupującemu zgodnie z OWSD.

10. Radpol zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia każdego Zamówienia, którego wartość nie przekracza kwoty 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych).
11. Radpol zastrzega sobie prawo do przyjęcia Zamówienia jedynie z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień zgłoszonych przez Radpol (w szczególności Radpol może zastrzec, że do umowy zawartej w wyniku przyjęcia Zamówienia stosować się będą postanowienia niniejszych OWSD z wyłączeniem wszelkich innych ogólnych warunków lub wzorców umów). W takim przypadku stosuje się art. 68(1) Kodeksu cywilnego.
12. W przypadku, gdy dokonana przez Radpol zmiana lub uzupełnienie Zamówienia dotyczy istotnych warunków Zamówienia potwierdzenie zmodyfikowanego Zamówienia doręczone przez Radpol zostanie uznane za nową Ofertę Radpol i będzie traktowane jako Oferta w rozumieniu niniejszych OWSD, a wszystkie odnośne postanowienia niniejszych OWSD (dotyczące Oferty, przyjęcia Oferty itd.) będą miały odpowiednie zastosowanie do takiego potwierdzenia zmodyfikowanego Zamówienia złożonego przez Radpol.
13. W przypadku, gdy dokonana przez Radpol zmiana lub uzupełnienie Zamówienia dotyczy nieistotnych warunków Zamówienia, a Kupujący nie akceptuje treści potwierdzenia zmodyfikowanego Zamówienia, Radpol musi zostać o tym fakcie zawiadomiona bezzwłocznie, jednakże nie później niż następnego dnia roboczego po otrzymaniu potwierdzenia zmodyfikowanego Zamówienia przez Kupującego. Jeżeli Kupujący zawiadomi o braku zgody w sposób terminowy i należyty, wówczas Umowa sprzedaży nie będzie uznawana za zawartą, a Strony będą negocjować warunki sprzedaży i dostawy Towarów w dobrej wierze.
14. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy: Ofertą i przyjęciem Oferty postanowienia Oferty będą mieć charakter nadrzędny, oraz Zamówieniem i potwierdzeniem Zamówienia (lub potwierdzeniem zmodyfikowanego Zamówienia, tam gdzie znajduje to zastosowanie), postanowienia potwierdzenia Zamówienia (lub potwierdzenia zmodyfikowanego Zamówienia, tam gdzie znajduje to zastosowanie) będą miały charakter nadrzędny.

§ 4. Termin dostawy

1. W braku odmiennych pisemnych uzgodnień, terminy dostaw są takie jak wskazane przez Radpol w Ofercie (lub w potwierdzeniu Zamówienia, tam gdzie znajduje ono zastosowanie). Termin dostawy nie rozpoczyna biegu, a w przypadku rozpoczęcia biegu - zostaje zawieszony, do czasu przekazania przez Kupującego do Radpol wszystkich szczegółowych informacji i dokumentów, zażądanych przez Radpol w Ofercie (lub potwierdzeniu Zamówienia bądź potwierdzeniu modyfikowanego Zamówienia, tam gdzie znajduje ono zastosowanie).
2. W przypadku, gdy Kupujący nie odbierze Towarów w terminie Dostawy, Radpol bez uszczerbku dla innych przysługujących jej praw, może oddać Towary na przechowanie, na ryzyko i koszt

Kupującego, o ile uprzednio zawiadomiła Kupującego o gotowości Towarów do dostawy lub wysyłki, a Kupujący nie dokonał odbioru Towarów przed upływem terminu Dostawy. Oddanie Towarów na przechowanie zgodnie z niniejszym ustępem stanowi należyte wykonanie Umowy sprzedaży przez Radpol.

3. Kupujący nie może odmówić przyjęcia częściowej dostawy Towarów zrealizowanej przez Radpol chyba, że takie przyjęcie naruszałoby uzasadnione interesy Kupującego.

§ 5. Dostawa, przejście ryzyka

1. O ile Umowa sprzedaży nie zawiera odmiennych postanowień, dostawa Towarów będzie realizowana na warunkach EXW (Incoterms 2020) adres: zakład produkcyjny Radpol.
2. Ryzyko, korzyści i ciężary związane z Towarami przechodzą na Kupującego w dniu dostawy Towarów zgodnie z § 5 ust. 1 (w przypadku transportu Towarów - w dniu wydania Towarów firmie transportowej). W przypadku opóźnienia dostawy Towarów z przyczyn leżących po stronie Kupującego, ryzyko, korzyści i ciężary związane z Towarami przechodzą na Kupującego w dniu zawiadomienia Kupującego przez Radpol o gotowości Towarów do dostawy.
3. Transport i/lub inne usługi dodatkowe będą aranżowane lub świadczone przez Radpol tylko wtedy, gdy zostało to uzgodnione przez Strony w Umowie sprzedaży i na warunkach w niej uzgodnionych, za osobnym wynagrodzeniem. O ile Umowa sprzedaży nie zawiera odmiennych postanowień: Kupujący ponosi całość ryzyka, zobowiązań i odpowiedzialności w związku z takimi usługami, a wspomniane usługi będą świadczone w imieniu i/lub na rzecz Kupującego
4. Wszystkie odniesienia w niniejszych OWSD do „dostawy” Towarów należy rozumieć jako odniesienia do chwili, w której Towary zostają wydane przez Radpol Kupującemu (lub firmie transportowej) w miejscu dostawy. Wszystkie odniesienia w niniejszych OWSD do „odbioru” Towarów przez Kupującego należy rozumieć jako odniesienia do chwili, w której Kupujący rzeczywiście wszedł w posiadanie Towarów.

§ 6. Cena, warunki płatności, płatność

1. Cena za Towary zostanie uzgodniona przez Strony w Umowie sprzedaży.
2. Cena za Towary jest ceną netto, co oznacza, że nie zawiera kwoty podatku od towarów i usług (VAT) ani kwot innych podatków, które mogą znaleźć zastosowanie. Kupujący opłaci wszystkie należności publicznoprawne w związku z dostawą i odbiorem Towarów i/lub usług świadczonych na podstawie Umowy (w szczególności cło).
3. O ile Umowa sprzedaży nie stanowi inaczej zapłata za Towary będzie dokonywana w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia wystawienia faktury.

4. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego Radpol, wskazanego na fakturze, pełną kwotą Ceny wynikającą z faktury. Płatności mogą być dokonywane wyłącznie w uzgodnionej walucie. Kupującemu nie przysługuje prawo do potrącenia Ceny, ani jakiegokolwiek jej części, z jakimikolwiek kwotami należnymi od Radpol chyba, że Radpol wyraźnie udzieli na to zgody na piśmie.
5. Radpol może, w dowolnym czasie w trakcie wykonywania Umowy sprzedaży zażądać od Kupującego odpowiedniej zaliczki, w szczególności, jeśli ma uzasadnione wątpliwości co do sytuacji finansowej Kupującego (np. w przypadku powzięcia przez Radpol, z dowolnego źródła, wiadomości o pogorszeniu sytuacji finansowej Kupującego lub w przypadku, gdy Kupujący jest niezdolny do terminowego regulowania zobowiązań finansowych wobec Radpol z innego tytułu), lub w przypadku, gdy historia transakcji pomiędzy Stronami wykazuje opóźnienia w płatnościach po stronie Kupującego. O ile Umowa sprzedaży nie zawiera odmiennych postanowień, zaliczka będzie płatna przez Kupującego w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty zawarcia Umowy sprzedaży.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w uiszczeniu jakiegokolwiek płatności (w tym zaliczki) należnej na rzecz Radpol (na podstawie danej Umowy sprzedaży lub z innego tytułu), Radpol, bez uszczerbku dla innych przysługujących jej praw, jest uprawniona, za odpowiednim zawiadomieniem Kupującego, do wstrzymania wykonania Umowy sprzedaży do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami.
7. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy sprzedaży wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie Ceny zamówionego Towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Radpol ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia Ceny Towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
8. Uprawnienie określone w ustępie poprzedzającym przysługuje również Radpol w przypadku wzrostu o więcej niż 5% (słownie: pięć procent) cen materiałów i surowców potrzebnych do produkcji Towarów w stosunku do cen z chwili zawarcia Umowy sprzedaży.
9. W przypadku nieterminowej zapłaty Radpol uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
10. W przypadku opóźnienia zapłaty za Towar Radpol jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz kosztów windykacji.
11. Kupujący obowiązany jest do dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie, również w przypadku kiedy zgłosił on reklamację Towaru oraz w przypadku kiedy doszło do opóźnienia w odbiorze Towaru, z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

12. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Radpol o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Umowie sprzedaży lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Radpol oraz Kupującym, uważane są za skuteczne po jednokrotnym bezskutecznym awizowaniu.
13. W przypadku, gdy Radpol przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie.

§ 7. Zastrzeżenie prawa własności

1. Radpol zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, co oznacza, że Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar w terminach określonych przez Radpol.
2. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego w określonym terminie Radpol ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu Towaru, za który Kupujący nie zapłacił w terminie. Nadto Radpol może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość Towaru uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze, w tym jeśli Towar został zużyty lub uszkodzony.
3. Na żądanie Radpol Kupujący jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Towary objęte zastrzeżeniem własności.
4. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a przejściem prawa własności Towaru na jego rzecz. Radpol może zażądać aby Kupujący zawarł umowę ubezpieczenia Towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres wyżej wskazany do sumy odpowiadającej pełnej wartości Towaru lub przeniósł na Radpol wszelkie uprawnienia wynikające z ww. umowy ubezpieczenia. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany przesłać Radpol kopię polisy ubezpieczenia Towaru niezwłocznie po jej otrzymaniu.

§ 8. Rękojmia i Gwarancja

1. Radpol zapewnia Kupującego, że dostarczone Towary odpowiadają zasadom współczesnej techniki, w tym wymogom określonym przez właściwe przepisy prawa w tym zakresie, jak również uzgodnieniom umownym dokonany z Kupującym. Radpol zapewnia dalej, że sprzedawany Towar będzie funkcjonował bez zakłóceń, jeżeli używany będzie zgodnie ze swym przeznaczeniem.
2. Towar musi być magazynowany, transportowany i rozładowywany zgodnie z zaleceniami zawartymi w katalogach technicznych. W przypadku niedostosowania się przez Kupującego do zaleceń transportowo - magazynowych Radpol zastrzega sobie możliwość do niezuznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.

3. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że oświadczenia zawarte w katalogach, cennikach i innych materiałach informacyjnych oraz opisy Towarów udostępnione Kupującemu przez Radpol nie będą rozumiane jako złożenie szczególnej Gwarancji (Rękojmi) lub zapewnienia co do cech Towarów i nie stanowią integralnej części Gwarancji.
4. Radpol zastrzega sobie prawo dokonywania nieznaczonej zmiany cech Towarów w odniesieniu do ich budowy, użytych materiałów lub wykończenia, przy czym w żadnym wypadku ww. zmiany nie będą wykraczały poza zakres zmian zwyczajowo przyjętych w branży. Niemniej jednak, cechy Towarów konkretnie ustalone przez Strony w Umowie sprzedaży nie będą ulegały zmianom.
5. Odpowiedzialność Radpol z tytułu rękojmi (na podstawie art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego) zostaje niniejszym wyraźnie wyłączona.
6. Jeśli w Umowie sprzedaży nie uzgodniono inaczej, okres Gwarancji na Towary wynosi 24 miesiące od daty dostawy. Gwarancją objęte są tylko Towary, dla których został sporządzony i wydany Kupującemu oddzielny dokument gwarancyjny lub stosowna adnotacja w zakresie gwarancji została zamieszczona na fakturze sprzedaży w pozycji Uwagi.
7. W maksymalnym zakresie dozwolonym przepisami właściwego prawa, Gwarancja udzielona w ramach niniejszych OWSD i/lub Umowy sprzedaży zastępuje wszelkie rękojmie, zapewnienia i gwarancje, czy to ustawowe, umowne czy też wynikające z innych źródeł, a postanowienia niniejszych OWSD określają, w sposób wyłączny, zasady odpowiedzialności Radpol wobec Kupującego i jedyny środek prawny przysługujący Kupującemu w stosunku do Radpol w związku z Towarami, w tym, w przypadku niezgodności Towarów z Gwarancją w świetle Umowy sprzedaży.
8. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad fizycznych w Towarach i zgłoszenia ich przez Kupującego do Radpol na piśmie zgodnie z niniejszymi OWSD nie później niż przed upływem terminu wskazanego w dokumencie Gwarancji, a który to rozpoczyna swój bieg licząc od daty dostawy, wyłączna odpowiedzialność Radpol z tytułu Gwarancji będzie ograniczona, według uznania Radpol do naprawy Towarów w celu usunięcia wady, lub dostawy nowych, niewadliwych Towarów odpowiadających Towarom, lub proporcjonalnej obniżki ceny wadliwych Towarów (jeżeli naprawa lub wymiana okaże się niemożliwe lub z innego powodu niecelowa).
9. W celu uniknięcia wątpliwości, uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia lub uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub nieostrożnego transportu, przechowywania, instalacji, użytkowania lub przeciążenia, nie są uważane za wadę i nie podlegają Gwarancji.
10. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych Towarów, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji umożliwiającej realizację wybranego sposobu zadośćuczynienia zgłoszonej reklamacji.

11. Zgłoszenia reklamacyjne w ramach Gwarancji powinny być dokonywane na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszych OWSD.
12. Kupujący zbada Towary po odbiorze i zawiadomi Radpol na piśmie niezwłocznie, niemniej jednak nie później niż w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dostawy, o wszelkich widocznych wadach fizycznych Towarów lub niedoborach Towarów.
13. Kupujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem Towaru względem Radpol jeśli nie zbadał Towaru w chwili jego otrzymania lub jeśli dokonał zbadania Towaru i nie zawiadomił niezwłocznie Radpol o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy Kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu Towaru.
14. Wszelkie wady fizyczne, które nie mogły zostać wykryte w trakcie badania, o którym mowa powyżej w § 8 ust. 12, a które pojawią się w Towarach w okresie Gwarancji, muszą zostać zgłoszone Radpol na piśmie, bez zbędnej zwłoki, lecz w żadnym wypadku nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od ich wykrycia, oraz przed upływem okresu Gwarancji.
15. W przypadku zgłoszenia wady fizycznej w ramach Gwarancji, Radpol będzie przysługiwać prawo zbadania i przetestowania Towarów, w odniesieniu do których zgłoszono reklamację. Kupujący wyznaczy Radpol stosowny okres czasu, nie krótszy niż 14 (słownie: czternaście) dni, na przeprowadzenie takiego badania i zapewni możliwość jego przeprowadzenia. Radpol może również zażądać zwrotu Towarów objętych reklamacją (lub ich części) na koszt Radpol. Radpol dołoży najlepszych starań w celu rozpatrzenia i ustosunkowania się do reklamacji Kupującego w terminie 1 (słownie: jednego) miesiąca od jej otrzymania.
16. W przypadku, gdy Radpol uzna reklamację to zawiadomi Kupującego również o świadczeniu, które zostanie zrealizowane z tytułu Gwarancji.
17. Radpol przysługiwać będzie niezbędny, zasadny okres czasu (przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności sprawy, w szczególności lokalizacji wadliwych Towarów, konieczności zaangażowania lub udziału osób trzecich, np. aktualnych użytkowników itp.) na ukończenie świadczenia gwarancyjnego. W żadnym przypadku ww. zasadny okres czasu nie może być krótszy niż 30 (słownie: trzydzieści) dni.
18. W przypadku gdy Kupujący, bez uprzedniej pisemnej zgody Radpol, samodzielnie dokona naprawy wad w Towarach lub usunie je w inny sposób, lub zleci takie działania osobie trzeciej (niezależnie od tego, czy taka osoba świadczy tego typu usługi zawodowo, czy też nie), wówczas Radpol będzie w pełni zwolniona ze wszelkich zobowiązań i odpowiedzialności z tytułu Gwarancji na podstawie niniejszych OWSD.
19. Okres Gwarancji nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy Towaru, a dla Towarów wolnych od wad wydanych w miejsce wadliwych może być sporządzana i wydana nowa Gwarancja.

§ 9. Poufność

Kupujący przyjmuje do wiadomości, że:

W czasie współpracy z Radpol może mieć dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Spółki w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 1993 r. Nr 47, poz. 211 z późn. zm.) tj. m.in.: informacji dotyczących planów Spółki, informacji technicznych, technologicznych, rachunkowych, finansowych, handlowych i organizacyjnych. Jednocześnie Kupujący zobowiązuje się do ochrony ww. informacji oraz do zachowania ich w ścisłej tajemnicy.

§ 10. Odpowiedzialność i odszkodowanie

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 2 poniżej i w maksymalnym stopniu dozwolonym bezwzględnie obowiązującymi przepisami właściwego prawa, odpowiedzialność Radpol za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (w tym m. in. za szkody poniesione przez Kupującego w wyniku niezgodności Towarów z Gwarancją) będzie łącznie ograniczona do maksymalnej kwoty równej Cenie sprzedaży faktycznie zapłaconej Radpol przez Kupującego za odnośne Towary, a jeżeli Towary nigdy nie zostały dostarczone - maksymalnej kwocie równej Cenie sprzedaży określonej w Umowie sprzedaży i będzie ograniczona do odpowiedzialności za szkody rzeczywiste, faktycznie poniesione przez Kupującego. W szczególności, w żadnych okolicznościach Radpol nie będzie odpowiedzialna za utratę zysków lub szkody pośrednie albo wynikowe.
2. Kupujący jest zobowiązany do podjęcia wszelkich zasadnych działań mających na celu minimalizację szkód i/lub strat.

§ 11. Odpowiedzialność za produkt

W przypadku zbycia Towarów przez Kupującego na rzecz osoby trzeciej (w tym rozporządzenia przez Kupującego produktem, w którym Towary zostały zainstalowane lub do którego Towary zostały dołączone), Kupujący zwolni Radpol z odpowiedzialności i zabezpieczy ją na wypadek jakichkolwiek roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt związanych z Towarami (lub takim produktem, w którym Towary zostały zainstalowane lub do którego Towary zostały dołączone) wystosowanych przez taką osobę trzecią (lub, ewentualnie, inne osoby), w zakresie, w jakim Kupujący odpowiada za wadę powodującą powstanie tej odpowiedzialności.

§ 12. Prawo do odstąpienia od Umowy

1. W przypadku, gdy Kupujący nie uiszczy jakiegokolwiek płatności wynikającej z Umowy w określonym terminie, Radpol przysługuje prawo odstąpienia od Umowy za pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu, doręczonym Kupującemu.
2. Jeżeli Kupujący naruszy swoje istotne obowiązki, inne niż określone powyżej, Radpol bez uszczerbku dla innych przysługujących jej praw i środków, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy za pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu, doręczonym Kupującemu o ile uprzednio zawiadomiła Kupującego o wystąpieniu naruszenia, wyznaczając Kupującemu dodatkowy rozsądny termin na naprawę naruszenia, nie krótszy niż 7 (słownie: siedem) dni, a Kupujący nie naprawił naruszenia w takim dodatkowym terminie.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Tytuły poszczególnych paragrafów niniejszych OWSD wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst OWSD nie może być interpretowany na ich podstawie.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWSD okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny.
3. Akceptując niniejsze OWSD Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Radpol oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Radpol oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Radpol działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). .
4. Niniejsze OWSD oraz wszelkie umowy i zobowiązania pozaumowne wynikające lub powstałe w związku z Umową sprzedaży, podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 r. (CISG).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWSD mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
6. Radpol zaciąga zobowiązania i ponosi odpowiedzialność określoną w niniejszych OWSD jedynie wobec Kupującego. Bez uprzedniej pisemnej zgody Radpol, Kupujący nie przeniesie ani nie dokona cesji żadnych praw ani zobowiązań wynikających z Umowy na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.

7. W przypadku zaistnienia stanu Siły wyższej terminy uzgodnione przez Strony zostaną przedłużone o okres trwania takiego zakłócenia, a Strona nim dotknięta zawiadomi drugą Stronę o wystąpieniu tego zakłócenia w rozsądny sposób i bez zbędnej zwłoki. Jeżeli termin ustania zakłócenia jest niemożliwy do przewidzenia, lub jeżeli zakłócenie będzie trwać przez więcej niż dwa miesiące, każda Strona może odstąpić od niniejszej Umowy za pisemnym zawiadomieniem o odstąpieniu, doręczonym drugiej Stronie.
8. OWSD mogą być przygotowane w różnych wersjach językowych. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wersja w języku polskim będzie rozstrzygająca.
9. Radpol i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWSD. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Radpol.

Załączniki:

Załącznik nr 1 do OWSD – Wykaz Zakładów Produkcyjnych Radpol S.A. gdzie są dostępne OWSD:

- a) 77-300 Człuchów, ul. Batorego 14
- b) 20-515 Lublin, Kolonia Prawiedniki 57,

Załącznik nr 2 do OWSD – Wzór zgłoszenia reklamacyjnego

Niniejsza wersja obowiązuje od dnia 17 stycznia 2023 roku